

SKAPA RESPEKTFULLA OCH LÖNSAMMA RELATIONER

En workshop i försäljning, kommunikation och relationer för att skapa Win/Win relationer

Workshopen vänder sig till dem som driver eget företag. Inga förkunskaper krävs.

SYFTE: Att bli tryggare och säkrare i relationen med kunder, leverantörer och medarbetare.
Att se på sig själv (utifrån) i hur jag beter mig i olika situationer.

UPPLÄGG: En kurs där deltagaren aktivt medverkar. Totalt 9 timmar fördelat på tre träffar under ca 6 veckor.

ANTAGNINGSFORM: Deltagaren skall ha fyllt i ett frågeformulär innan kurs start, detta för att vi skall anpassa innehållet till deltagarna. Vi tar telefonkontakt med deltagaren innan kursen för att den skall vara 100% motiverade vid kursstart.

INNEHÅLL: Att försäljning bygger på relationer. Hur skapar jag relationer?
Försäljningscykeln: *Vad är det och hur använder jag den?*
Hur skapar jag kundlojalitet?
Hur hanterar jag "Kanske", ..."Det låter bra men"... från en kund?
Värdet av att komma överens.
Kommunikation genom lyhördhet.
Hur mäter jag resultatet av mina försäljningsinsatser?
Professionalism: *Att se vad som saknas.*

Utbildningen är praktiskt inriktad och kan användas omgående. Vi arbetar med praktiska exempel från vardagen.

KURSANORDNARE: Swedish Business Creators AB

ANMÄLAN OCH FRÅGOR: Kontakta Peder Sommehag på 070-749 0739
eller på peder.sommehag@businesscreators.eu.



SWEDISH BUSINESS CREATORS AB

företagsutveckling • personlig utveckling • företagsekonomi

info@businesscreators.eu • www.businesscreators.eu • tel: +46 (0) 70 749 07 39